

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

Zucchetti s.p.a si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a

<https://help.gestionale1.it/>

Stato di conformità

Non conforme

a) Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo
- C.9.1.2.3 - Alcune audiodescrizioni o alternative testuali per contenuti video preregistrati in media sincronizzati potrebbero essere mancanti o non completamente equivalenti
- C.9.1.2.4 - Nel caso dei video, sebbene con alcuni fornitori terzi (Youtube e Vimeo) sia possibile attivare i sottotitoli, tale servizio non è sempre garantito;
- C.9.1.2.5 - Alcune audiodescrizioni per contenuti video preregistrati in media sincronizzati potrebbero essere mancanti o non completamente esaustive
- C.9.1.3.1 - In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive
- C.9.1.3.2 - In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influisce sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale. Inoltre per i documenti non è sempre garantita una sequenza significativa
- C.9.1.3.3 - Alcune istruzioni per la comprensione o l'operabilità del contenuto potrebbero basarsi unicamente su caratteristiche sensoriali, senza alternative testuali
- C.9.1.4.1 - In alcune sezioni il colore potrebbe essere utilizzato come unico mezzo visivo per comunicare informazioni o distinguere elementi, senza alternative testuali o altri indicatori
- C.9.1.4.3 - In alcune sezioni il contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non raggiungere i livelli minimi raccomandati, rendendo il testo difficile da leggere per alcuni utenti
- C.9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e

senza perdere contenuto e funzionalità

- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente
- C.9.1.4.13 - Alcuni contenuti aggiuntivi che appaiono al focus o al passaggio del mouse potrebbero non essere completamente chiudibili, mantenibili con il mouse sopra o persistenti secondo le specifiche
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo)
- C.9.2.1.2 - In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera, potenzialmente intrappolando l'utente
- C.9.2.3.1 - Alcune animazioni o contenuti lampeggianti potrebbero superare le soglie stabilite per evitare l'induzione di attacchi epilettici fotosensibili
- C.9.2.4.1 - In alcune pagine potrebbe non essere disponibile un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto ripetuti, come menu di navigazione o intestazioni
- C.9.2.4.3 - In alcune pagine web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività
- C.9.2.4.5 - In alcune sezioni potrebbero non essere disponibili più modi per individuare le pagine web all'interno del sito
- C.9.2.4.6 - In alcuni casi, intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità degli elementi
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus
- C.9.2.5.1 - Alcune funzionalità che utilizzano gesti multi-tocco o basati su un percorso per l'operazione potrebbero non essere completamente operabili con un singolo puntatore senza gesti basati su un percorso
- C.9.2.5.3 - In alcuni casi l'etichetta visiva di un componente dell'interfaccia utente potrebbe non essere inclusa nel suo nome accessibile, rendendo potenzialmente difficile la comprensione per gli utenti di tecnologie assistive basate sulla voce
- C.9.2.5.4 - Alcune funzionalità che rispondono al movimento del dispositivo o dell'utente potrebbero non fornire sempre meccanismi per disabilitare la funzione di movimento o per prevenirne l'azionamento accidentale
- C.9.3.2.1 - In alcune sezioni del sito, alcuni componenti dell'interfaccia utente potrebbero avviare inaspettatamente un cambiamento di contesto quando ricevono il focus
- C.9.3.2.2 - In alcune sezioni la modifica dell'impostazione di alcuni componenti dell'interfaccia utente potrebbe causare automaticamente un cambiamento di contesto senza che l'utente sia stato preventivamente informato

- C.9.3.2.3 - Alcuni dei meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non appaiono nello stesso ordine
- C.9.3.2.4 - Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente
- C.9.3.3.1 - In alcune sezioni gli errori di input potrebbero non essere sempre chiaramente identificati e descritti all'utente
- C.9.3.3.3 - Se viene identificato un errore di inserimento e sono noti dei suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti non sempre vengono forniti all'utente, a meno che ciò non pregiudichi la sicurezza o la finalità del contenuto
- C.9.3.3.4 - In alcune transazioni legali o finanziarie, o in processi di modifica/eliminazione di dati utente, potrebbero non essere sempre disponibili meccanismi adeguati per la prevenzione degli errori tramite reversibilità, verifica o conferma

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **27/06/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **27/06/2025**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail accessibilita@zucchetti.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: non utilizzato

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0